

MANUAL DE INSCRIPCIÓN

ACTIVIDADES EDUCATIVAS DE OCIO FORMATIVO PARA CIUDADANOS

2026-2027

**CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE
CONSUMO DE ALICANTE**
MERCADO CENTRAL, 03002 ALICANTE
TFNO: 965145294 CERCA@ALICANTE.ES



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
Concejalía de Consumo

Alicante
consumo



CENTRO EDUCATIVO
DE RECURSOS DE CONSUMO
ALICANTE

Con el objetivo de optimizar la gestión y participación en actividades formativas por parte de los ciudadanos alicantinos, se ha desarrollado una nueva herramienta digital que facilitará la inscripción y seguimiento de las actividades solicitadas.

La creciente demanda de programas educativos en CERCA, junto con la diversidad de perfiles de los distintos ciudadanos, ha evidenciado la necesidad de contar con un sistema centralizado que permita:

- Simplificar el proceso de inscripción.
- Garantizar la transparencia y el seguimiento de las solicitudes, evitando duplicidades, errores y pérdidas de información.
- Agilizar los tiempos de respuesta, permitiendo una planificación más eficaz de las actividades y una mejor asignación de recursos.
- Facilitar el acceso desde cualquier dispositivo, promoviendo la equidad digital entre centros de distintas zonas geográficas.

Con el firme propósito de fomentar la participación activa de los ciudadanos en nuestros programas formativos, este manual ha sido elaborado como una guía práctica y clara para el proceso de inscripción en actividades educativas de CERCA.

A lo largo de estas páginas, encontrarán instrucciones detalladas, ejemplos ilustrativos y recomendaciones útiles que permitirán realizar la inscripción de manera ágil, segura y sin complicaciones.

Nuestro objetivo es que cada ciudadano pueda acceder a las actividades que mejor se adapten a sus intereses pedagógicos, sin que el proceso de registro suponga una carga adicional.

Este manual es más que una herramienta técnica, es una invitación a formar parte de una comunidad educativa dinámica, comprometida con el aprendizaje continuo y la innovación.

Esperamos que les resulte útil y que contribuya a una experiencia enriquecedora para todos los usuarios.

Equipo técnico CERCA

1.- Acceso

La web de acceso al PORTAL CERCA, donde podrá solicitar y consultar todas las actividades formativas de CERCA es:

<https://cerca.alicante.es>

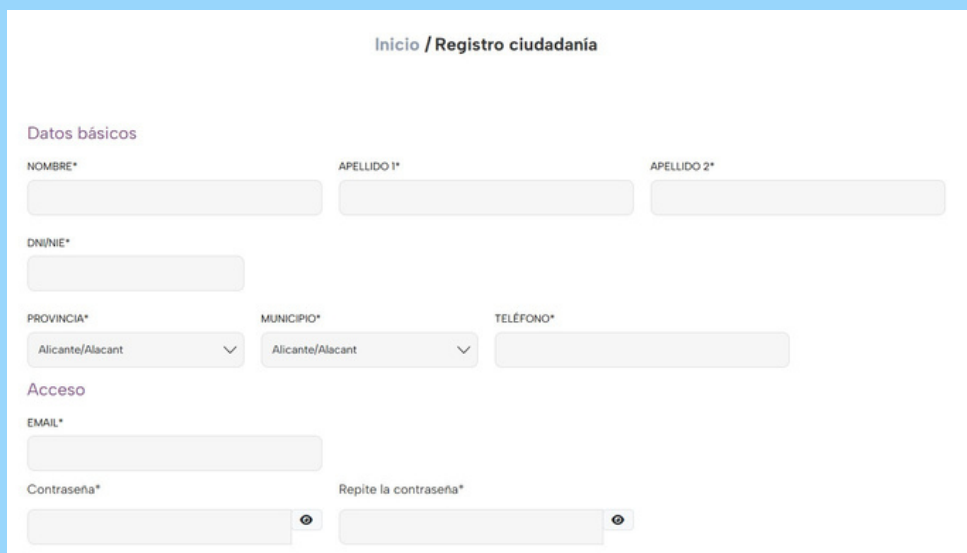


El primer paso es entrar en el AREA PRIVADA (Botón área privada arriba a la derecha)
Pulsar el botón de REGISTRARME COMO CIUDADANO

IMPORTANTE:

Cada CIUDADANO tendrá un único registro en su Área Privada. Posteriormente, cada ciudadano podrá entrar con ese registro y solicitar las actividades deseadas.

Rellenar los siguientes datos:



Una vez enviado el registro del ciudadano, recibirá un email de validación en la cuenta de correo electrónico facilitada y ya podrá entrar en su área privada.

2.- Área Privada

Entrar eligiendo el perfil Ciudadanoy el email y contraseñas puestos en el registro del colectivo.

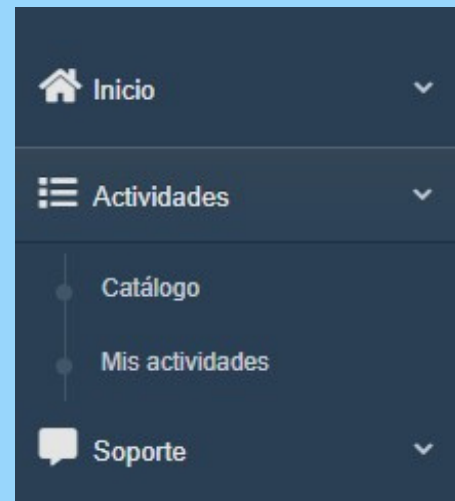
En el menú de la izquierda podrá consultar y **solicitar las actividades formativas ofertadas por CERCA.**

2.1 Actividades.

Una vez que despliega el menú actividades le aparecerán los siguientes apartados:

Catálogo: se refiere a todas las actividades ofertadas.

Mis actividades: se refiere a las actividades solicitadas por el ciudadano.



Si desea inscribirse en una actividad pulse sobre el botón inscribirme.

Titulo	Fecha inicio inscripción	Fecha fin inscripción	Plazas disponibles	Modo de adjudicación	Temática	Dirigido a	Inscripciones
25.-TALLER DE COCINA: NUESTRA COCINA - 19 DIC	22/09/2025	19/12/2025	50	Por orden de solicitud	Consumo saludable sostenible y responsable	Adultos	Inscribirme
24.- BANCO DE ESPAÑA: Visita y Charla "La inflación. Ahorrar ¿se puede?" - 12 DIC	22/09/2025	12/12/2025	25	Por orden de solicitud	Derechos del consumidor	Adultos	Inscribirme
23.- VISITA GUIADA AL MUSEO DEL AGUA. Conoce el funcionamiento del servicio de agua de tu ciudad - 10 DIC	22/09/2025	10/12/2025	25	Por orden de solicitud	Consumo saludable sostenible y responsable	Adultos	Inscribirme
22.- ASESORÍA DE CONSUMO-ELABORADO RESPONDE: Testamentos - 9 DIC	22/09/2025	09/12/2025	50	Por orden de solicitud	Derechos del consumidor	Adultos	Inscribirme
21.- ASESORÍAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO - 2 y 16 DIC	22/09/2025	27/11/2025	12	Por sorteo	Consumo y nuevas tecnologías	Adultos	Inscribirme

Le aparecerán los datos de la actividad y el botón ¿Quieres realizar esta actividad con nosotros?

Actividades » Catálogo

25.-TALLER DE COCINA: NUESTRA COCINA - 19 DIC

Programas

- Consumo saludable, sostenible y responsable

Dirigida a

- Adultos

Localización

- CALDERON DE LA BARCA
03016 - Alicante/Alicant

Objetivo

- Promocionar los productos de nuestra tierra
- Elaborar recetas con productos saludables y de proximidad
- Crear un espacio de diálogo sobre la alimentación saludable y sostenible

Descripción

Elaboración de recetas de la Dieta Mediterránea por cocineros aficionados a la cocina y restauradores de Alicante. Demostraciones de productos de nuestra tierra.

Aula

CERCA, AULA-COCINA

Aula-Cocina:

Espacio didáctico dotado de todos los elementos necesarios para dar formación y talleres sobre alimentación saludable, cocina, nutrición, etc. Dotado de 2 hornos, microondas, frigorífico-congelador, lavavajillas, placa de inducción, pequeño electrodoméstico, así como menaje y vajilla.

Capacidad: 50

Horario

Fecha y hora de inicio19/12/2025 11:00

Fecha y hora de finalización19/12/2025 13:00

Periodo abierto para la inscripción

Desde 22/09/2025 hasta 19/12/2025

Precio de la actividad

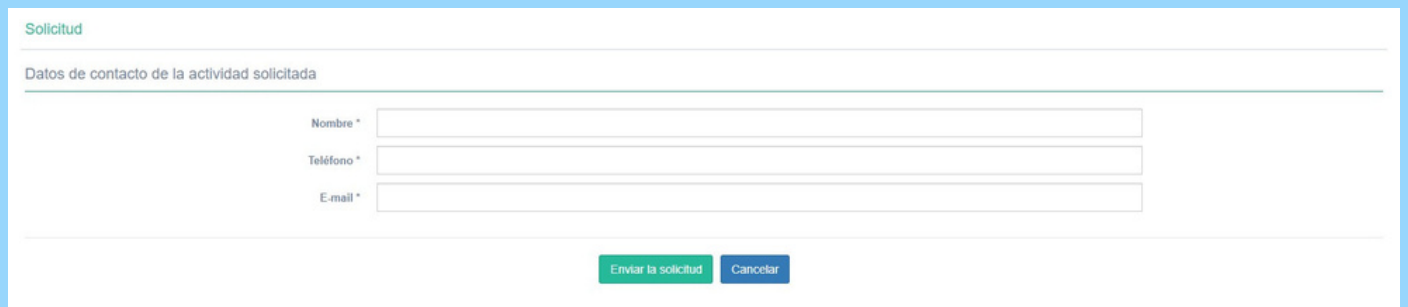
4.00 €

Aportación por participante para la compra de ingredientes. La receta se entregará a los asistentes, quienes también podrán degustar las elaboraciones del día.

Las plazas de la actividad se adjudican por orden de solicitud

¿Quieres realizar esta actividad con nosotros?

A continuación tendrá la pantalla para rellenar la solicitud y enviarla.



The screenshot shows a web form titled 'Solicitud' in a green header. Below the header, the section is labeled 'Datos de contacto de la actividad solicitada'. There are three input fields: 'Nombre *', 'Teléfono *', and 'E-mail *'. Each field has a red asterisk indicating it is required. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Enviar la solicitud' (green) and 'Cancelar' (blue).

- Datos de contacto:

Solo necesitamos su nombre, teléfono y email.

Una vez enviada, si se trata de una actividad sin sorteo le informará que esta admitido o en lista de espera, según el aforo de la sala donde se va a celebrar. Si la actividad es con sorteo de plazas, le informará de la fecha del sorteo.

Mis actividades:

Se refiere a aquellas actividades que ha solicitado informándole de si está admitido, en lista de espera o pendiente de sorteo.

2.- Área Privada

Entrar eligiendo el perfil Asociación/Colectivo y el email y contraseñas puestos en el registro del colectivo.

En el menú de la izquierda podrá consultar y **solicitar los espacios formativos ofertados por CERCA..**

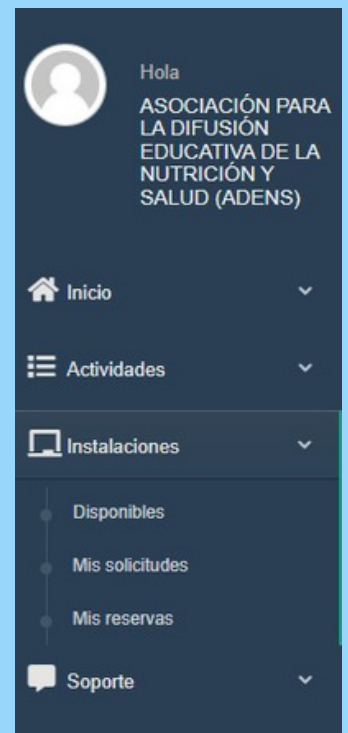
2.2. Instalaciones

Una vez que despliega el menú instalaciones le aparecerán los siguientes apartados:

Disponibles: se refiere a todas los espacios formativos de CERCA.

Mis solicitudes: se refiere a los espacios formativos solicitados por el colectivo.

Mis reservas: se refiere a los espacios formativos asignados y fechados para ser utilizados por el colectivo



Si desea inscribirse en una actividad pulse sobre el botón inscripciones.

Instalaciones >> Disponibles	
Aula	Acciones
CERCA: AULA 1	
CERCA: AULA INFORMÁTICA	
CERCA: AULA MULTIUSOS	
CERCA: AULA TALLERES	
CERCA: AULA-2	
CERCA: AULA-COCINA	
CERCA: HALL-SALA DE EXPOSICIONES	



Le aparecerán los datos de la instalación y el botón ¿Quiere solicitar el uso de este aula?

Instalaciones >> Disponibles

CERCA: AULA 1

Localización

Calle Calderín de la Barca, 3 -Mercado Central- 03002 - Alicante/Alicant

Aula 1:

El centro dispone de un aula con una capacidad para 30 personas, equipada con recursos didácticos multimedia (proyector, diapositivas, transparencias, proyector de opacos, pantalla táctil, televisor, vídeo, dvd, etc) para poder desarrollar conferencias, cursos, jornadas, etc. relacionadas con las áreas temáticas del centro o con cualquier otro tema de consumo, comercio o alguna actividad relacionada.

Condiciones de uso

Condiciones de uso de las distintas salas:

Las condiciones de uso a las que quedan obligados los usuarios de las instalaciones del CERCA son las siguientes:

1. La instalación concedida no podrá utilizarse para un uso distinto al inicialmente solicitado y autorizado. Igualmente, la actividad autorizada no podrá cambiarse de sala, y deberá ajustarse al horario establecido.

2. En ningún caso se podrá sobrepasar el aforo máximo de público establecido en cada caso. Corresponderá a los organizadores garantizar el cumplimiento de esta circunstancia.

3. La cesión de las aulas tiene carácter gratuito tanto para el solicitante como para los asistentes, no pudiéndose solicitar ningún tipo de contraprestación económica a estos últimos por ningún concepto.

4. La instalación concedida debe quedar en adecuadas condiciones de orden y limpieza al finalizar la actividad para cuyo uso fue autorizada.

5. Queda prohibido el consumo de alimentos y bebidas en las salas concedidas, salvo autorización expresa de la Concejalía de Comercio y Consumo en los casos que así se estime oportuno.

6. Los desperfectos que se pudieran ocasionar por un mal uso de la instalación deberán ser asumidos por los organizadores.

7. Debe observarse las correspondientes prohibiciones de fumar.

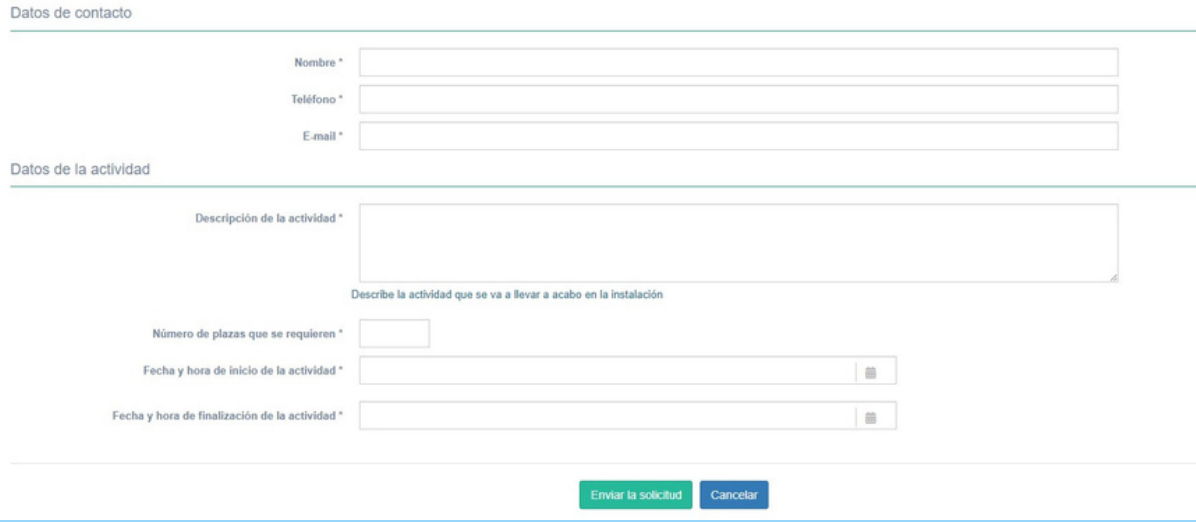
8. En caso de suspensión de la actividad prevista, esta circunstancia debe comunicarse con suficiente antelación a la Concejalía de Comercio y Consumo.

Capacidad

Número de plazas: 30

¿Quieres realizar solicitar el uso de esta aula?

A continuación tendrá la pantalla para rellenar la solicitud y enviarla.

El formulario está dividido en dos secciones principales: 'Datos de contacto' y 'Datos de la actividad'. La sección 'Datos de contacto' contiene tres campos de texto etiquetados como 'Nombre *', 'Teléfono *' y 'E-mail *'. La sección 'Datos de la actividad' contiene un campo de texto grande etiquetado como 'Descripción de la actividad *' con un ícono de borrador en la esquina inferior derecha. Debajo de este campo hay una etiqueta que dice 'Describe la actividad que se va a llevar a cabo en la instalación'. A continuación hay tres campos más: 'Número de plazas que se requieren *' (un campo de texto pequeño), 'Fecha y hora de inicio de la actividad *' (un campo de texto con un ícono de calendario) y 'Fecha y hora de finalización de la actividad *' (un campo de texto con un ícono de calendario). En la parte inferior del formulario hay dos botones: 'Enviar la solicitud' (verde) y 'Cancelar' (azul).

- Datos de contacto:

Aquí se pondrán los datos de la persona que solicita la actividad, que podrá ser distinta de la registrada como contacto del colegio.

- Descripción de la actividad:

Aquí tiene que reflejar la actividad que va a realizar en la instalación solicitada, el número de plazas, y la fecha y hora de inicio y final del uso de la instalación.

Una vez enviada, se confirmará personalmente a cada colectivo la recepción de la solicitud. Le recordamos que dicha recepción no implica la concesión de ningún espacio. La confirmación o cambio de fechas se hará de manera telefónica.

Mis Solicitudes:

Se refiere a aquellas instalaciones que el colectivo ha solicitado (aparecerán todas las solicitudes del colectivo).

La solicitud podrá estar en los siguientes estados:

- Solicitada: Una vez realizada la solicitud por el colectivo.
- Registrada: Una vez admitida por CERCA.
- Contactada: Una vez CERCA se ha puesto en contacto con el colectivo.
- Fechada: Una vez CERCA y el Colectivo hayan confirmado una fecha.
- Realizada: Una vez realizada la actividad.
- No realizada: Si al final no se realiza la actividad por cualquier motivo.

Mis reservas:

Se refiere a aquellas instalaciones que han sido asignadas y fechadas para uso del colectivo solicitante. En el apartado "Mis solicitudes", aparecerán como fechadas, realizadas, o no realizadas. Aparecerán también en el calendario.